Un empresario del rubro gastronómico nos contacta porque desea desarrollar una app para organizar las colas para el ingreso a restaurantes. Imaginando que somos los responsables de relevar los requerimientos del proyecto de software a desarrollar, hacer una lista de 10 desafíos o dificultades que puede encontrarse como Ingeniero en Sistemas a la hora de relevar requerimientos para la app mencionada.

1. El Ingeniero en Sistemas puede no entender lo que está pidiendo el empresario debido a que no está capacitado en el rubro gastronómico.
2. También puede ser que si sea capaz de entender el rubro, pero el cliente no es capaz de explicar cómo quiere organizar las colas a los restaurantes.
3. El cliente da un plazo de una semana para desarrollar todo y mostrárselo, lo cual el plazo no alcanza porque la app es muy compleja al tratarse de muchos restaurantes a los que se tiene que adaptar.
4. Tal vez el plazo si es el correcto para el equipo, pero el cliente no quiere poner el presupuesto que se le pide para construirlo.
5. El cliente es malhumarado o no tiene respeto por el trabajo del ingeniero, por lo tanto, el desafío estará en manejar la templanza para lograr relevar lo requerimientos correctamente.
6. El cliente no es capaz de brindar toda la información necesaria para que se pueda relevar el proyecto, ya sea por desconfianza o inseguridad, el desafío del ingeniero será transmitirle calma y confianza para el bien de su proyecto.
7. El cliente tiene mayores conocimientos que nosotros (más técnico) en el desarrollo de la app, siendo un gran desafío para el ingeniero y su trabajo si no es capaz de entender que es lo que le está pidiendo.
8. El cliente es ambiguo y no sabe bien lo que quiere haciendo que el ingeniero no sea capaz de determinar cuáles son los requisitos a relevar.
9. El cliente pide funcionalidades que no se ajustan a la realidad del desarrollo de software, o que es inviable de construir debido a limitaciones tecnológicas.
10. Es posible que haya que cumplir con normativas locales o internacionales en cuanto a la gestión de colas y reservas, lo cual puede no estar claramente definido desde el inicio y requerir investigación adicional.